

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

П Р И К А З

31.03 2020 г.

г. Донецк

№ 44-09



Об утверждении нормативной
документации в ДонНТУ

С целью нормативно-правового регулирования организации учебного процесса в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об электронной информационно-образовательной среде ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (Приложение 1).

2. Утвердить Положение о пользовании Интернет-ресурсом и локальной вычислительной сетью ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (Приложение 2).

3. Директору Центра информационных компьютерных технологий С. В. Иванице:

3.1 Опубликовать на официальном сайте университета копии вышеуказанных Положений.

3.2 Разработать и опубликовать на официальном сайте университета Инструкции о порядке работы в личном кабинете преподавателя и студента.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по научно-педагогической работе А. Б. Бирюкова.

Ректор

А. Я. Аноприенко

Приказ подготовил:
Директор ЦИКТ

Согласовано:

Первый проректор
Проректор
Нач. учеб.отдела
/ Нач. юр.отдела
Зав. канцелярии

А. А. Каракозов
А. Б. Бирюков
Б. В. Гавриленко
С. А. Басов
Т. А. Мосина

С. В. Иваница

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"**



УТВЕРЖДАЮ
А. Я. Аноприенко
31.03 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о пользовании Интернет-ресурсом и локальной вычислительной сетью
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

г. Донецк 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины, определения и сокращения	3
2. Общие положения	5
3. Порядок пользования Интернет-ресурсом и сетевыми информационными ресурсами ЛВС ДОННТУ	6
Лист регистрации изменений.....	12

1. Термины, определения и сокращения

Приведенные в данном разделе термины и определения применяются в настоящем Положении о пользовании Интернет-ресурсом и локальной вычислительной сетью ГОУВПО ДОННТУ (далее именуется - Положение) в следующих значениях:

1.1 ЦИКТ - Центр информационных компьютерных технологий является структурным подразделением ГОУВПО ДОННТУ (далее - Университет, ДОННТУ), его деятельность направлена на повышение эффективности управления Университетом, использования информационных ресурсов в учебном и научно-исследовательском процессах и ускорения интеграции Университета с мировым просветительским пространством.

1.2 ТС - Отдел телекоммуникационных систем ЦИКТ, занимается обслуживанием и развитием локальной вычислительной сети (далее ЛВС) Университета, управлением трафиком и предоставлением гарантированного качества обслуживания, кроме перечисленных в настоящем Положении сервисов. Отдел ТС обеспечивает сетевой доступ к распределенным базам данных Университета, что позволяет эффективно взаимодействовать деканатам, кафедрам, приемной комиссии, научно-технической библиотеке, бухгалтерии и другим структурным подразделениям ДОННТУ.

1.3 ЛВС ДОННТУ - Локальная вычислительная сеть (англ. Local Area Network, LAN) - компьютерная сеть, состоящая и управляемая совокупностью принадлежащих Университету технических средств и систем, таких как серверы, коммутаторы, маршрутизаторы и иное активное и пассивное сетевое оборудование. Действующая сеть объединяет более двух тысяч компьютеров в десяти учебных корпусах Университета, соединенных высокоскоростными гигабитными оптоволоконными каналами связи, с помощью которых осуществляется качественная связь между подразделениями Университета, обеспечивая пользователям доступ к ресурсам глобальной сети Интернет и внутренней сети ДОННТУ, доступ к ресурсам электронной библиотеки НТБ ДОННТУ и к мировым электронным библиографическим ресурсам, доступ к Интернет-сервисам: почтовому, файлообменному, web-сервису, сервису новостей и сервису резервного копирования.

1.4 IP-адрес (англ. Internet Protocol Address) - сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. В сети Интернет требуется глобальная уникальность адреса. В случае работы в ЛВС ДОННТУ требуется уникальность адреса в пределах сети. Таким образом осуществляется идентификация Пользователя в ЛВС Университета и наделение его специальными правами доступа к сетевым информационным ресурсам Университета.

1.5 MAC-адрес - (от англ. *Media Access Control* — управление доступом к среде, также *Hardware Address*) физический адрес сетевого интерфейса устройства, через который осуществляется обмен информацией в

сети, является уникальным идентификатором любого устройства в ЛВС.

1.6 Физическое подключение к ЛВС ДОННТУ - ряд процедур, основанных на соединении сетевой платы компьютера с информационной розеткой или разъемом любого другого активного сетевого оборудования (коммутатора, маршрутизатора и др.) с помощью коммутационного кабеля «витая пара».

1.7 Сеть Интернет (англ. Internet, от лат. inter - между и англ. net - сеть) - всемирная компьютерная сеть, соединяющая вместе тысячи сетей, включая сети вооруженных сил и правительственных организаций, образовательных учреждений, благотворительных организаций, промышленных предприятий и корпораций всех видов, а также коммерческих предприятий, которые предоставляют частным лицам доступ к сети.

1.8 Информация ограниченного доступа - информация, доступ к которой ограничен законодательством Донецкой Народной Республики. Ограничение доступа реализуется на аппаратном и программном уровнях.

1.9 Сетевые информационные ресурсы ДОННТУ - программно-аппаратный комплекс, осуществляющий хранение и передачу данных, а также информация, предоставляемая сетевыми сервисами Университета, передаваемая с помощью локальной вычислительной сети (ЛВС) и размещаемая на информационных стендах. Среди сетевых информационных ресурсов Университета можно выделить следующие основные сетевые сервисы:

- WEB-сервис (англ. web-service, синоним - онлайн-служба) - услуги, которые предоставляются в Интернете с помощью специальных программ. Например, распространены такие сервисы, как: поисковая система, электронная энциклопедия, электронная почта, web-сайт (англ. Website: web - «паутина» и site - «место») - в компьютерной сети объединенная под одним доменным именем или IP-адресом совокупность документов частного лица или организации. По умолчанию подразумевается, что сайт располагается в сети Интернет. Все web-сайты Интернета в совокупности составляют Всемирную паутину.

- Электронная почта ДОННТУ (e-mail) - средства пересылки и хранения сообщений между Пользователями ЛВС ДОННТУ и пользователями сети Интернет находящимися в любой точке мира.

1.10 FTP (англ. File Transfer Protocol - протокол передачи файлов) - стандартный протокол, предназначенный для передачи файлов по TCP-сетям (например, ЛВС ДОННТУ и Интернет). FTP часто используется для загрузки Пользователями ЛВС Университета сетевых страниц и других документов с частного устройства разработки на web-сервер ЦИКТ для хостинга.

1.11 АСУ вуз - автоматизированная система управления, комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления образовательными процессами в рамках управления Университетом.

1.12 Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных

технологий и технических средств.

1.13 Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

1.14 Ресурсы ограниченного доступа - ресурсы, содержащие секретную, служебную или конфиденциальную информацию и подлежащие защите, охране, наблюдению и контролю, доступ к которым ограничен действующим законодательством.

1.15 Запрещенные ресурсы - ресурсы открыто или завуалированно призывающие к экстремистской деятельности, содержащие информацию порнографического характера, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, порочащую деловую репутацию, способствующую разжиганию национальной розни, призывающую к совершению противоправной деятельности, доступ к которым запрещен действующим законодательством.

1.16 Пользователь ЛВС ДОННТУ (далее Пользователь) - сотрудник Университета или студент, обращающийся к Информационной системе за получением необходимой ему информации посредством технических средств ЛВС.

1.17 Администратор ЛВС (далее Администратор) - администратором компьютерной сети ДОННТУ является отдел ТС ЦИКТ, контролирующей состояние, тенденции развития и использования программно-аппаратного комплекса, на котором базируется ЛВС Университета. Администратор ведет учетные записи Пользователей, определяет политику учетных записей.

2. Общие положения

2.1 Настоящее Положение разработано ЦИКТ в соответствии с Законом об информации и информационных технологиях принятым Народным Советом Донецкой Народной Республики 7 августа 2015 года (Постановление №I-278П-НС) для достижения следующих целей:

- определить основные функциональные аспекты сети, такие как: состав, структура, принцип действия, категории ресурсов;
- регламентировать организацию работ по сопровождению и развитию сети Университета;
- определить организационно-технические мероприятия, направленные на регламентацию работы Пользователей и персонала ЦИКТ обслуживающего информационно-сетевую инфраструктуру ЛВС для обеспечения эффективной и бесперебойной работы компьютерной сети ДОННТУ.

2.2 Технические средства могут предоставлять различный уровень защиты от несанкционированного доступа и случайных сбоев, а также обладать различными возможностями. Задачей регламентирования работ с техническими средствами является установление правил, обеспечивающих эффективность работы, необходимую безопасность и защиту информации.

2.3 Сетевые информационные ресурсы Университета и доступ к ресурсам сети Интернет поддерживаются сотрудниками отдела ТС и предназначены для использования в учебных и научно-исследовательских целях профессорско-преподавательским составом, сотрудниками и студентами Университета. Информационная безопасность ЛВС ДОННТУ поддерживается сотрудниками отдела ТС, а комплексную защиту компьютеров, подключенных к ЛВС, должен обеспечивать пользователь компьютера или ответственный по кафедре, факультету, отделу, подразделению.

2.4 Для предотвращения нецелевого использования ресурсов сети Интернет и повышения надежности и качества предоставляемых сетевых сервисов для научно-исследовательских разработок, ДОННТУ устанавливает настоящим Положением основные правила подключения к Интернет-ресурсу и ЛВС Университета. Использование сетевых информационных ресурсов Университета и сети Интернет должно осуществляться в соответствии с данными правилами, внутренними нормативно-правовыми документами и действующим законодательством. Положение является обязательным для всех Пользователей сети Университета независимо от должностного и юридического статуса. Соблюдение правил, установленных настоящим Положением, является обязательным условием при подключении Пользователя (факультет, кафедра, отдел или структурное подразделение) к ЛВС ДОННТУ и предоставлении доступа к сетевым информационным ресурсам Университета и сети Интернет. Ответственными за доведение до Пользователя требований настоящего Положения являются руководители факультетов, кафедр, отделов или структурных подразделений Университета, соблюдение правил обязательно всеми Пользователями информационной сети Университета.

2.5 Изменения в Положение могут вноситься ректором по представлению Ученого совета Университета или директора ЦИКТ.

3. Порядок пользования Интернет-ресурсом и сетевыми информационными ресурсами ЛВС ДОННТУ

3.1 Предоставление доступа к Сетевым информационным ресурсам Университета и ресурсам сети Интернет осуществляется сотрудниками отдела ТС ЦИКТ, выполняющими административные функции по обслуживанию информационной инфраструктуры Университета.

3.2 Сетевые информационные ресурсы Университета и ресурсы сети Интернет должны использоваться исключительно для выполнения учебной, учебно-методической и научно-исследовательской работы или другой работы, непосредственно связанной с выполнением должностных обязанностей работниками ДОННТУ.

3.3 Нарушением правил является, в частности, нецелевое использование сетевых информационных ресурсов Университета и ресурсов сети Интернет, не имеющих непосредственного отношения к выполнению

должностных обязанностей Пользователя, среди которых посещение социальных сетей и развлекательных сервисов, посещение ресурсов ограниченного доступа или запрещенных ресурсов.

3.4 В случае, если Пользователю для учебных и научных целей или для выполнения своих должностных обязанностей необходим доступ к запрещенным ресурсам или к ресурсам ограниченного доступа, Пользователь должен передать в ЦИКТ служебную записку за подписью своего руководителя с обоснованием необходимости использования запрашиваемого ресурса.

3.5 Для получения доступа к сетевым информационным ресурсам Университета и ресурсам сети Интернет Пользователь должен пройти регистрацию в ЦИКТ и иметь физическое подключение к ЛВС Университета.

3.6 Для регистрации нового компьютера в ЛВС ДОННТУ и сети Интернет, а также для выделения этому компьютеру IP-адреса, Пользователь должен передать в ЦИКТ служебную записку установленного образца за подписью своего руководителя с указанием физического MAC-адреса сетевого интерфейса своего компьютера.

3.7 IP адрес присваивается Пользователю Администратором ЛВС ДОННТУ, при этом используется автоматическое получение IP-адреса по протоколу DHCP.

3.8 Для физического подключения компьютера или сетевого активного оборудования к ЛВС ДОННТУ Пользователь направляет в ЦИКТ служебную записку установленного образца за подписью своего руководителя, на основании которой сотрудниками отдела ТС ЦИКТ составляется проект подключения, определяется количество материально-технических средств и расходных материалов необходимых для выполнения подключения.

3.9 В случае замены сетевого адаптера или компьютера Пользователь должен письменно уведомить о этом ЦИКТ, указав в служебной записке физический MAC-адрес (старого) вышедшего из строя сетевого интерфейса и MAC-адрес (нового) интерфейса на который производится замена. При замене системного блока требуется так же указать MAC-адрес сетевого интерфейса старого компьютера и MAC-адрес интерфейса нового компьютера для возобновления доступа в сеть.

3.10 В случае выявления неисправности в работе ЛВС Университета Пользователь самостоятельно подает устную заявку в ЦИКТ по тел. 8-67. В случае выявления нарушений в организации ЛВС ДОННТУ Пользователь направляет в ЦИКТ служебную записку установленного образца за подписью своего руководителя, с указанием возникшей проблемы и что подлежит изменить в организации существующей ЛВС Университета.

3.11 Структурному подразделению Университета не запрещается самостоятельно разрабатывать, вводить в эксплуатацию и администрировать собственный WEB-сервер, однако на руководство этого структурного подразделения автоматически возлагается ответственность за его работоспособность и техническое сопровождение, а также доступность к

ресурсам Пользователям этого сервиса.

3.12 В случае отсутствия технической возможности организации собственного WEB-сервера возможна его реализация на базе серверов ЦИКТ. Для этого необходимо направить в ЦИКТ служебную записку за подписью руководителя структурного подразделения с просьбой о выделении места и размещении данного ресурса на серверах ЦИКТ, назначив ответственного сотрудника.

3.13 За несоблюдение правил, установленных настоящим Положением и Законом Донецкой Народной Республики об информации и информационных технологиях Пользователи несут персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством. Так же в случае нарушения правил, установленных данным Положением ЦИКТ оставляет за собой право ограничить или приостановить доступ к сетевым информационным ресурсам Университета и сети Интернет. В случае, если Администратором неоднократно было зафиксировано посещение Пользователем запрещенных ресурсов или ресурсов ограниченного доступа, доступ к Интернет-ресурсу этому Пользователю может быть ограничен или приостановлен Администратором.

3.14 Возобновление полноценного доступа к сетевым информационным ресурсам ДОННТУ и сети Интернет для Пользователя, нарушившего правила, осуществляется на основании результатов рассмотрения письменного обращения к руководству Университета с объяснением причин нарушения установленных правил.

3.15 В целях обеспечения безопасности и защиты информации настоящим Положением определяется свод правил, согласно которым, Пользователю ЛВС ДОННТУ запрещается следующее:

- организовывать деятельность, направленную на нарушение нормального функционирования ЛВС Университета, сторонних сетей и сети Интернет, а также на получение несанкционированного доступа к любому их элементу;
- назначать самостоятельно IP-адрес, изменять своей или использовать чужой IP-адрес или физический MAC-адрес;
- менять расположение компьютеров и элементов ЛВС без предварительного уведомления ЦИКТ;
- создавать в сети перегрузку выделенного канала путем использования программ многопоточной загрузки данных, таких как менеджеры загрузок и torrent-клиенты, что может препятствовать работе в ЛВС ДОННТУ других пользователей;
- загружать файлы аудио и видео форматов развлекательного содержания;
- производить самостоятельную установку маршрутизаторов Wi-Fi, точек доступа Wi-Fi, компьютеров и прочих элементов ЛВС ДОННТУ без предварительного согласования с ЦИКТ и их непосредственного содействия;
- препятствовать сотрудникам ЦИКТ при проведении работ, связанных с переписью информационно-сетевой структуры, её

обслуживанием, ремонтом или модернизацией ЛВС ДОННТУ;

- выполнять самостоятельно или с помощью третьих лиц перекоммутацию элементов сети в служебных помещениях, где установлено сетевое оборудование;

- умышленно распространять вредоносное программное обеспечение, которое может негативно влиять на работу Пользователей ЛВС;

- передавать сторонним лицам какие-либо сведения о настройке элементов сети и сетевых служб;

- использовать сетевые информационные ресурсы сети ДОННТУ в коммерческих целях;

- распространять по сети персональные данные физических лиц без их согласия и ведома;

- размещать на WEB или FTP серверах файлы, содержащие информацию непристойного содержания и материалы, ущемляющие чье-либо достоинство, содержащие государственную тайну, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к противоправной, экстремистской и прочей незаконной деятельности, содержащих политическую агитацию, а также незаконно распространять программное обеспечение, защищенное авторскими правами, использовать электронные услуги для совершения действий, нарушающих положения внутренних нормативно-правовых документов Университета и действующего законодательства;

- передавать другим лицам свои персональные логины и пароли от управления сетевыми информационными ресурсами ДОННТУ;

- иметь удаленный доступ к FTP ресурсам Университета из внешней сети, так как только в рамках ЛВС Университета обеспечивается надлежащий уровень безопасности хранящейся на ресурсе служебной информации;

- подключать к ЛВС ДОННТУ компьютеры организаций и предприятий, располагающихся на территории Университета;

- использовать средства контроля и дешифрации сетевого трафика ЛВС Университета без согласования с ЦИКТ;

- подключать компьютер, на котором установлено программное обеспечение «АСУ-Деканат» или 1С-БУХГАЛТЕРИЯ к доступу к Интернет-ресурсу.

3.15 Пользователи, в помещениях которых установлено сетевое оборудование ЦИКТ, должны обеспечить его сохранность при проведении ремонтных работ в сетях электроснабжения или при проведении ремонтно-строительных работ. Кроме того, при планировании проведения вышеуказанных работ необходимо предупреждать ЦИКТ о дате, времени начала и их окончании.

3.16 Условия пользования электронной почтой ДОННТУ:

- система электронной почты Университета используется в информационных целях, в том числе в целях оповещения, организации работы, обеспечения внутренних и внешних коммуникаций;

- сотрудники Университета имеют право пользоваться электронной почтой при осуществлении своих трудовых обязанностей, в том числе отправлять электронные письма внутренним и внешним корреспондентам и получать ответную корреспонденцию с использованием индивидуального электронного адреса;

- для регистрации нового почтового ящика на почтовом сервере ДОННТУ Пользователь должен передать в ЦИКТ служебную записку установленного образца за подписью своего руководителя, при этом он может сам выбрать желаемое имя почтового ящика и прописать его в соответствующей заявке. Если имя соответствует техническим требованиям и не занято другим Пользователем, оно будет использовано при регистрации нового почтового ящика;

- пользователи должны соблюдать требования Указа Главы Донецкой Народной Республики «О мерах по защите сведений, составляющих государственную тайну, а также служебной информации» от 01.06.2016 за №155.

3.17 В целях обеспечения безопасности и защиты информации настоящим Положением определяется свод правил, согласно которым, Пользователю электронной почты ДОННТУ запрещается следующее:

- совершать с использованием электронной почты действия, нарушающие действующее законодательство Донецкой Народной Республики и внутренние регламентирующие документы Университета;

- использовать служебную электронную почту для целей, не связанных с исполнением своих функциональных обязанностей;

- осуществлять не согласованную с ЦИКТ массовую рассылку писем внешним адресатам, прежде всего писем рекламного или ознакомительного характера;

- использовать адрес служебной электронной почты для оформления подписок на почтовые рассылки (коммерческие, новостные, рекламные и т.д.);

- передавать контроль над своим почтовым ящиком другим лицам;


- осуществлять без согласования с ЦИКТ регистрацию с использованием электронного почтового ящика ДОННТУ в социальных сетях и на прочих сторонних ресурсах сети Интернет;

- рассылать средствами электронной почты ДОННТУ или иным способом: научные работы, статьи или другую информацию, содержащую государственную тайну; конфиденциальную и служебную информацию, доступ к которой ограничен законодательством Донецкой Народной Республики; персональные данные граждан (при отсутствии их согласия); материалы, использование которых нарушает права на результаты интеллектуальной деятельности; недостоверную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, порочащую деловую репутацию, способствующую разжиганию национальной розни, призывающую к совершению противоправной деятельности; файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо

ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования; серийные номера к программным продуктам и программы для их генерации; свои персональные логины и пароли от управления сетевыми информационными ресурсами ДОННТУ.

Разработал

Директор центра
информационных
компьютерных технологий


_____ С. В. Иваница

Согласовано:


Первый проректор


_____ А. А. Каракозов


Проректор по научно-
педагогической работе


_____ А. Б. Бирюков

Начальник учебного отдела


_____ Б. В. Гавриленко

Начальник юридического отдела


_____ С. А. Басов

